

Cognome e nome \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_ classe \_\_\_\_\_

**Area disciplinare: Tecnico - Professionale**

**Accertamento della competenza: Assistenza clienti**

Nella presente evidenza sono testate le capacità e/o conoscenze che risultano barrate nella tabella.

Da valutare	Conoscenze	acquisita	
		Si	No
Es. pra 3	Officina d'autoriparazione: strumenti, tecnologie, metodi di lavoro e lavorazioni per l'autoriparazione meccanica ed elettrica		
Es. pra 3	Tecnologia dell'autovettura e tecnica motoristica: componentistica, motore, carrozzeria, elettronica, idraulica		
Es. pra 3	La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).		
Es. pra 3	Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza		
	<b>Capacità</b>		
Es. pra 3	Consigliare e proporre modalità e soluzioni di intervento in relazione alle specifiche esigenze del cliente		
Es. pra 3	Interpretare le informazioni fornite per definire possibili cause di malfunzionamento		
Es. pra 3	Sensibilizzare il cliente alla cura ed al corretto utilizzo dell'autoveicolo		

**Accertamento della competenza: Riparazione e collaudo autoveicolo**

Da valutare	Conoscenze	acquisita	
		Si	No
Es. pra 3	Sistemi di alimentazione, di accensione, raffreddamento, carburazione e lubrificazione		
Es. pra 3	Tecniche e strumenti di diagnosi e riparazione dei guasti		

meccatronici

Es. pra 3	Impianti di trasmissione e di frenata		
	<b>Capacità</b>		
Es. pra 3	Interpretare le specifiche delle diverse case automobilistiche per l'intervento sull'autoveicolo		
Es. pra 3	Adottare tecniche di riparazione sui gruppi motori di un veicolo- montaggio, sostituzione, revisione		

**Accertamento della competenza:** Diagnosi tecnica e strumentale guasti

		<b>acquisita</b>	
	<b>Conoscenze</b>		
Es. pra 3	Tecniche e strumenti di diagnosi e riparazione dei guasti		
Es. pra 3	Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza		
Es. pra 3	La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).		
<b>Da valutare</b>	<b>Capacità</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
Es. pra 3	Individuare le tecnologie, gli strumenti e le fasi sequenziali necessarie alla riparazione dell'autoveicolo		
Es. pra 3	Utilizzare manuali e software per preventivazione dei tempi e dei costi di riparazione del malfunzionamento individuato		

**Accertamento della competenza:** Manutenzione autoveicolo

		<b>acquisita</b>	
<b>Da valutare</b>	<b>Conoscenze</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
Es. pra 3	Tester per valutare i parametri di inquinamento		
	<b>Capacità</b>		

**FIRMA DEL DOCENTE**